

Standortunabhängiges Projektmanagement mit TimO®

Autforce Automations steuert Projekte mit der webbasierten Softwarelösung der TimO - Time Management Office GmbH

Nachdem unser bisheriges System unseren Anforderungen nicht mehr gewachsen war, haben wir uns auf die Suche nach einem neuen System gemacht. Schlussendlich fiel die Wahl zugunsten von TimO®, das Komplettpaket hat uns von Anfang an überzeugt und die Unterstützung bei der Einführung war hervorragend.



Anwender
AUTFORCE Automations GmbH mit Sitz in Lebring (Österreich) beschäftigt rund 35 Mitarbeiter im Bereich der Industrieanlagenautomation. Das Kerngebiet ist die Steuerung und Datenerfassung von Produktionsmaschinen und Prüfanlagen.

Die Branchenkenntnisse sind aufgrund der jahrelangen Erfahrung umfassend und reichen von Automotive bis Glas, Stahl und vielen weiteren. Mit unserem MES – Produkt AUTFACTORY Dufour wird auch das aktuelle Schlagwort Industrie 4.0 seit 2006 abgedeckt.

Ausgangssituation
Ablöse des in die Jahre gekommene Vorgängerprodukt, hier waren seitens des Anbieters keine neuen Entwicklungen erkennbar.

Aufgabenstellung
Zusammenführung von mehreren Einzellösungen wie das Ticketsystem, die Ressourcenplanung, die Zeiterfassung und die Reisekostenabrechnung in einem Produkt.

Erfassung der Fertigstellungsgrade der einzelnen Arbeitspakete (Vorgänge).

Lösung
Auf Basis der Hauptanforderungen wurden fünf Systeme getestet und evaluiert.

Jedes System für sich hatte Funktionen die perfekt abgebildet wurden, aber gleichzeitig zeigten sich ganzheitlich große Schwächen die einem Einsatz entgegenstanden.

Umsetz
Die Einführung wurde mit fünf Mitarbeitern parallel zur Verwendung mit dem bisherigen System gestartet.

Hier hat sich auch der professionelle und kompetente Support seitens TimO® gezeigt. Es wurden unbürokratisch und auf kurzem Wege die Herausforderungen gelöst.

Als besonders hilfreich hat sich hier das Ticketsystem erwiesen, hiermit war eine einfache Definition und Verfolgung der offenen Punkte, bei gleichzeitig ungestörter Arbeit möglich.

Nutzen für den Kunden
Einfache und betreute Einführung ohne hohen Aufwand, geringer Schulungsbedarf durch logische und einfache Bedienung der Oberfläche.

Einsatz des Produktes ohne Clientinstallation. Einfache Anpassungen an die firmenspezifischen Anforderungen runden das Produkt ab.

Weitere Informationen:

TimO
Time Management Office

TimO – Time Management Office GmbH
Achtzehnmorgenweg 3b, D-61250 Usingen
Telefon: +49 (0)6081 5860-0
Telefax: +49 (0)6081 5860-13
E-Mail: info@timo.net
Internet: <https://www.timo24.de>

Kundenstimme:

Wir haben TimO® seit Jänner 2014 im Einsatz und können das Produkt nur weiterempfehlen.

Die ständige Weiterentwicklung, teils auf unseren Wunsch, des Produkts ermöglicht uns unsere internen Prozesse zu verbessern und zeigt die Flexibilität vom Produkt und des Unternehmens TimO®.

Kundenorientierung und Zufriedenheit die gelebt wird.

*Oliver Hohnhold (CEO)
AUTFORCE Automations GmbH*



Abbildung: Beispieldiagramm mit der TimO-Projektmanagement Software